



KEBIJAKAN PRIVASI

Tanggal: 13 September 2024

1. PERNYATAAN UMUM

1.1 ZT Markets Limited (Nomor Registrasi 124359), sebuah perusahaan yang didirikan dan terdaftar di bawah hukum Republik Kepulauan Marshall dengan kantor terdaftar di Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro MH96960, Republik Kepulauan Marshall, yang selanjutnya disebut sebagai "Perusahaan", menyediakan Layanan Zentrader kepada individu dan entitas hukum ("Klien" atau "Klien"), kecuali orang tanpa kewarganegaraan, individu di bawah usia 18 tahun, dan warga negara, penduduk, atau entitas hukum dari negara-negara di mana Layanan tidak tersedia, termasuk namun tidak terbatas pada Amerika Serikat, Uni Eropa, Inggris, Kanada, Australia, dan negara-negara yang ditetapkan oleh FATF sebagai "Yurisdiksi Berisiko Tinggi."

1.2 Kami memahami bahwa privasi Anda penting, dan kami berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi informasi Anda.

1.3 Dengan membuka akun dengan kami atau menggunakan layanan kami, Anda setuju untuk mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Kami mendorong Anda untuk membacanya dengan cermat.

2. PENGUMPULAN DATA PRIBADI

2.1 Kami mengumpulkan data pribadi untuk tujuan menyediakan layanan kami dan memenuhi persyaratan hukum. Data ini mungkin mencakup:

- a) Informasi yang diberikan selama proses pendaftaran akun (misalnya, nama, alamat email, nomor telepon, tanggal lahir, detail identifikasi, dll.).
- b) Data dari transaksi yang dilakukan melalui Layanan kami.
- c) Informasi yang diperoleh dari layanan pihak ketiga, termasuk lembaga pelaporan konsumen.
- d) Data yang dikumpulkan melalui cookie dan teknologi pelacakan lainnya yang digunakan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

2.2 Cookie: Situs web kami menggunakan cookie untuk melacak pola kunjungan, mengukur kinerja, dan meningkatkan fungsionalitas. Cookie tidak mengidentifikasi individu kecuali Anda secara sukarela memberikan informasi pribadi, seperti saat membuat akun atau mendaftar untuk Layanan kami. Dengan menggunakan situs web kami, Anda menyetujui penggunaan cookie sebagaimana diuraikan dalam kebijakan ini.



3. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

3.1 Perusahaan menggunakan data pribadi untuk menyediakan, mengelola, dan meningkatkan layanannya. Penggunaan spesifik mencakup:

- a) Memfasilitasi pembuatan akun, verifikasi identitas, dan akses Layanan.
- b) Memproses transaksi dan mengelola akun dan keanggotaan Anda.
- c) Memberikan layanan pelanggan dan menanggapi pertanyaan.
- d) Mengirim pemberitahuan dan pembaruan terkait Layanan.
- e) Memastikan kepatuhan terhadap kewajiban hukum, seperti persyaratan anti pencucian uang (AML) dan pembiayaan terorisme (CTF).

4. PEMBAGIAN DATA PRIBADI

4.1 Kami tidak menjual atau menyewakan data pribadi Anda kepada pihak ketiga. Namun, untuk memberikan layanan dan memenuhi kewajiban kami, kami mungkin membagikan data Anda dengan mitra terpercaya dalam situasi berikut:

- a) **Penyedia Layanan:** Kami dapat membagikan data pribadi dengan penyedia layanan pihak ketiga yang membantu kami dalam memelihara dan mengoperasikan Layanan kami (misalnya, penyedia layanan pembayaran, dukungan TI). Penyedia ini terikat secara kontraktual untuk menggunakan informasi Anda hanya sebagaimana diperlukan untuk menyediakan layanan yang mereka ditugaskan, dan mereka harus mematuhi perjanjian kerahasiaan yang ketat.
- b) **Afiliasi:** Data pribadi dapat dibagikan dengan afiliasi Perusahaan, asalkan mereka menjaga perlindungan privasi yang serupa sebagaimana diuraikan dalam kebijakan ini.
- c) **Otoritas Regulasi dan Penegak Hukum:** Data pribadi dapat diungkapkan untuk mematuhi kewajiban hukum, termasuk perintah pengadilan, panggilan pengadilan, atau permintaan sah lainnya. Kami juga dapat memberikan informasi jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, untuk melindungi hak kami, menegakkan perjanjian, atau mencegah kegiatan ilegal. Semua pengungkapan dipertimbangkan dengan hati-hati dan dibatasi pada apa yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban ini.

5. KEAMANAN DATA PRIBADI

5.1 Perusahaan sangat serius dalam melindungi keamanan data pribadi Anda. Kami menggunakan langkah-langkah keamanan standar industri, termasuk enkripsi, firewall, dan proses otentikasi yang aman, untuk melindungi informasi Anda dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah.

5.2 Akses ke data pribadi Anda dibatasi hanya untuk karyawan, agen, dan penyedia layanan yang memerlukan informasi tersebut untuk melaksanakan tugas pekerjaan mereka. Semua personel yang memiliki akses ke data pribadi terikat oleh kewajiban kerahasiaan yang ketat.



5.3 Meskipun kami mengambil langkah-langkah signifikan untuk melindungi informasi Anda, tidak ada sistem yang sepenuhnya aman. Oleh karena itu, kami tidak dapat menjamin keamanan mutlak data pribadi Anda. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail akun Anda dan memberi tahu kami segera jika ada akses yang tidak sah ke akun Anda.

6. RETENSI DATA PRIBADI

6.1 Kami menyimpan data pribadi hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya atau untuk mematuhi persyaratan hukum atau peraturan. Ini termasuk menjaga catatan transaksi dan komunikasi untuk jangka waktu yang wajar, bahkan setelah akun ditutup.

6.2 Setelah data pribadi tidak lagi diperlukan, data tersebut akan dihapus atau dianonimkan secara aman sesuai dengan persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku.

7. HAK KLIEN

7.1 Klien memiliki hak tertentu terkait data pribadi mereka, tergantung pada hukum yang berlaku. Hak-hak ini termasuk:

- a) Akses: Anda dapat meminta salinan data pribadi yang kami miliki tentang Anda.
- b) Perbaikan: Anda berhak meminta perbaikan terhadap kesalahan dalam data pribadi Anda.
- c) Penghapusan: Anda dapat meminta penghapusan data pribadi Anda, tergantung pada kewajiban hukum kami untuk menyimpan catatan tertentu.
- d) Pembatasan: Anda dapat meminta kami membatasi pemrosesan data pribadi Anda dalam keadaan tertentu.
- e) Keberatan: Anda memiliki hak untuk menolak pemrosesan data pribadi Anda dalam situasi tertentu.

7.2 Untuk menggunakan salah satu hak ini, silakan hubungi Departemen Kepatuhan kami di compliance@zentrader.com. Kami akan menanggapi permintaan Anda dalam waktu yang wajar, sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku.

8. LAYANAN PIHAK KETIGA

8.1 Jika Anda memilih untuk berlangganan atau menggunakan layanan pihak ketiga yang ditawarkan melalui Layanan kami, data pribadi Anda dapat dibagikan dengan penyedia layanan terkait. Penyedia ini diwajibkan untuk melindungi data Anda sesuai dengan perjanjian kerahasiaan dan tidak boleh menggunakan informasi Anda untuk tujuan lain selain menyediakan layanan yang diminta.



9. PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI

9.1 Kami berhak memperbarui Kebijakan Privasi ini kapan saja untuk mencerminkan perubahan dalam praktik kami atau hukum yang berlaku. Setiap perubahan akan diumumkan di situs web kami, dan jika perlu, kami akan memberi tahu Anda tentang pembaruan penting.

9.2 Dengan terus menggunakan Layanan kami setelah perubahan pada Kebijakan Privasi, Anda setuju dengan ketentuan yang diperbarui.

10. INFORMASI KONTAK

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang Kebijakan Privasi ini atau penanganan data pribadi Anda, silakan hubungi kami:

Departemen Layanan Pelanggan
support@zentrader.com

Departemen Kepatuhan
compliance@zentrader.com

Kebijakan Privasi ini mencerminkan komitmen kami untuk melindungi informasi pribadi Anda sambil menyediakan layanan yang aman dan andal.