



SYARAT DAN KETENTUAN (PERJANJIAN KLIEN)

Tanggal: 13 September 2024

1. PENGANTAR
2. KYC DAN PENDAFTARAN KLIEN
3. LAYANAN
4. PENDANAAN DAN PENARIKAN
5. ANTI PENCUCIAN UANG (AML)
6. PERNYATAAN DAN JAMINAN
7. PENGECUALIAN DAN PENOLAKAN
8. KONFLIK KEPENTINGAN
9. PENYELESAIAN SENGKETA
10. PEMBERITAHUAN
11. BAHASA AMANDEMEN
12. SANGGAHAN UMUM
13. PENGUNGKAPAN RISIKO PERDAGANGAN
14. HUKUM YANG MENGATUR DAN YURISDIKSI
15. DEPARTEMEN TERKAIT



1. PENGANTAR

1.1 ZT Markets Limited (Nomor Registrasi 124359), sebuah perusahaan yang didirikan dan terdaftar di bawah hukum Republik Kepulauan Marshall dengan kantor terdaftar di Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro MH96960, Republik Kepulauan Marshall, yang selanjutnya disebut sebagai "Perusahaan", menyediakan Layanan Zentrader kepada individu dan entitas hukum ("Klien"), tidak termasuk orang tanpa kewarganegaraan, individu di bawah usia 18 tahun, dan warga negara, penduduk, atau entitas hukum dari negara-negara di mana Layanan tidak tersedia, termasuk namun tidak terbatas pada Amerika Serikat, Uni Eropa, Inggris, Kanada, Australia, dan yurisdiksi yang ditetapkan sebagai "Yurisdiksi Berisiko Tinggi" oleh FATF.

1.2 Selanjutnya, Perusahaan dan Klien secara kolektif akan disebut sebagai "Para Pihak". Setiap referensi kepada Klien menggunakan "dia" atau "-nya" juga harus dipahami mencakup istilah netral gender.

1.3 Layanan Zentrader, tersedia di zentrader.com, adalah fasilitas perdagangan online yang memungkinkan Klien untuk membuka dan mengelola "Akun" untuk perdagangan dalam kontrak Valuta Asing (FX) dan kontrak Derivatif Over-The-Counter (OTC), termasuk namun tidak terbatas pada Opsi dan Kontrak untuk Perbedaan (CFD), pada Aset Dasar seperti pasangan mata uang, indeks saham, dan logam spot (selanjutnya disebut sebagai "Layanan").

1.4 Semua dokumen dan informasi yang diposting di situs web Perusahaan atau ditampilkan melalui Layanan dianggap sebagai bagian integral dari Syarat dan Ketentuan ini. Bersama-sama, dokumen dan informasi ini, bersama dengan Syarat dan Ketentuan ini, akan secara kolektif disebut sebagai "Peraturan."

1.5 Perusahaan berkomitmen untuk melindungi privasi Anda dan keamanan data pribadi Anda. Pengumpulan, penyimpanan, dan penggunaan data pribadi yang disediakan oleh Klien diatur oleh Kebijakan Privasi Perusahaan. Klien setuju untuk meninjau Kebijakan Privasi, yang dapat diakses di situs web Perusahaan, dan mengakui bahwa dengan menggunakan Layanan, mereka menyetujui praktik yang dijelaskan di dalamnya.

1.6 Klien setuju untuk membaca dengan cermat dan memahami Peraturan yang mengatur semua operasi perdagangan dan non-perdagangan yang dilakukan oleh Klien melalui Akunnya.

2. KYC DAN PENDAFTARAN KLIEN

2.1 Know Your Customer (KYC) merujuk pada kegiatan uji tuntas yang harus dilakukan oleh Perusahaan sebelum melakukan bisnis atau menyediakan layanan kepada Klien. Prosedur KYC diperlukan untuk memverifikasi informasi tertentu tentang Klien kami, sesuai dengan peraturan yang relevan, dan untuk memastikan legitimasi Klien dan aktivitas mereka.

2.2 Untuk menyelesaikan proses verifikasi KYC yang diperlukan, Perusahaan akan meminta Klien untuk menyediakan dokumen identifikasi yang sah. Permintaan ini akan dikomunikasikan selama proses pendaftaran atau melalui alamat email yang terdaftar di situs web Perusahaan. Dokumen verifikasi harus diunggah melalui portal Klien di situs web Perusahaan.



2.3 Sebagai bagian dari proses verifikasi Akun, Klien diharuskan untuk menyediakan dokumen identitas berfoto yang dikeluarkan pemerintah. Dalam beberapa kasus, informasi tambahan dapat diminta, dan Klien akan menerima pemberitahuan email dari Departemen Kepatuhan yang menguraikan dokumen lebih lanjut yang diperlukan untuk verifikasi KYC.

2.4 Klien didorong untuk mengirimkan semua dokumen yang diminta sesegera mungkin untuk menghindari penundaan dalam memproses transaksi dan/atau gangguan dalam penggunaan Akun mereka secara berkelanjutan.

2.5 Klien mungkin diminta untuk menjalani proses verifikasi KYC dalam keadaan berikut:

- a) Saat pendaftaran Akun awal;
- b) Saat memperbarui informasi pribadi di Akunnya;
- c) Jika informasi tertentu terkait Klien, Akun mereka, atau transaksi tidak lengkap;
- d) Jika terdapat ketidaksesuaian atau inkonsistensi dalam informasi Klien, Akun, atau transaksi;
- e) Saat mengklaim promosi;
- f) Jika tingkat aktivitas atau ambang batas tertentu terpicu; atau
- g) Sebagai bagian dari prosedur kepatuhan rutin atau acak.

2.6 Terlepas dari hal di atas, Perusahaan berhak untuk melakukan verifikasi KYC pada Klien kapan saja, sebagaimana dianggap perlu atau sesuai.

2.7 Klien individu mungkin diminta untuk memberikan dokumen dari kategori berikut berdasarkan permintaan:

- a) KTP, SIM atau paspor yang dikeluarkan oleh pemerintah: Dokumen tersebut harus menampilkan nama Klien, tanggal lahir, dan harus berlaku.
- b) Bukti alamat tempat tinggal: Dokumen tersebut harus menampilkan nama Klien dan alamat tempat tinggal saat ini dan harus diterbitkan dalam 180 hari terakhir.

2.8 Untuk Klien korporasi, dokumen berikut diperlukan:

Untuk direktur dan pemegang saham:

- a) KTP, SIM atau paspor yang dikeluarkan oleh pemerintah: Dokumen tersebut harus menampilkan nama Klien, tanggal lahir, dan harus berlaku.
- b) Bukti alamat tempat tinggal: Dokumen tersebut harus menampilkan nama Klien dan alamat tempat tinggal saat ini dan harus diterbitkan dalam 180 hari terakhir.

Dokumen perusahaan:



- a) Sertifikat pendirian.
- b) Daftar direktur dan pemegang saham saat ini.
- c) Laporan bank atau tagihan utilitas yang diterbitkan dalam 180 hari terakhir.

2.9 Klien harus memberikan salinan lengkap dari semua dokumen. Salinan yang dipotong atau sebagian tidak akan diterima untuk keperluan verifikasi.

2.10 Dokumen yang dialamatkan ke nomor PO Box tidak valid untuk verifikasi KYC. Klien mungkin diminta untuk mengirimkan dokumen pendukung tambahan, seperti akta kelahiran, visa, atau izin masuk, karena informasi yang hilang atau ketidaksesuaian.

2.11 Semua dokumen harus dalam bahasa Jepang, Inggris, atau Indonesia. Dokumen dalam bahasa lain harus disertai dengan terjemahan tersetampah atau resmi beserta foto atau pemindaian yang jelas dari dokumen asli.

3. LAYANAN

3.1 Tunduk pada kewajiban Klien yang diuraikan dalam Peraturan, Perusahaan akan memberikan akses kepada Klien untuk menggunakan Layanan, sehingga mereka dapat melakukan transaksi.

3.2 Semua kondisi terkait operasi perdagangan dan non-perdagangan Klien, termasuk prinsip-prinsip yang mengatur pelaksanaan pesanan dan permintaan klien untuk setiap Layanan yang ditawarkan, ditentukan dalam Peraturan ini dan di situs web Perusahaan.

3.3 Klien setuju untuk tidak melakukan Aktivitas Tidak Sah (Unauthorised Activity) yang dapat mengganggu kemampuan Perusahaan dalam menyediakan Layanan dan/atau dapat bertentangan dengan pemeliharaan pasar yang teratur.

3.4 Aktivitas Tidak Sah termasuk, tetapi tidak terbatas pada, hal-hal berikut:

- a) Membuka atau menutup posisi yang sebagian besar didasarkan pada nasihat keuangan, rekomendasi, pernyataan, atau komentar dari pihak ketiga, terlepas dari apakah mereka memiliki lisensi atau diotorisasi untuk melakukannya.
- b) Terlibat dalam perdagangan orang dalam (insider trading).
- c) Memanipulasi pasar FX atau aset yang mendasari.
- d) Terlibat dalam situasi Pengambilalihan Akun.
- e) Berusaha untuk atau berhasil menyembunyikan, menciptakan keraguan, atau menyesatkan Perusahaan mengenai lokasi sebenarnya dari Klien atau pihak ketiga.
- f) Berusaha untuk atau berhasil menyembunyikan, menciptakan keraguan, atau menyesatkan Perusahaan tentang lokasi perangkat Klien atau pihak ketiga.
- g) Berusaha untuk atau berhasil menyembunyikan, menciptakan keraguan, atau menyesatkan Perusahaan tentang tempat tinggal Klien.

- h) Berdagang dari server pribadi virtual (VPS) atau mesin virtual (VM).
- i) Berdagang melalui jaringan pribadi virtual (VPN).
- j) Berdagang pada Akun oleh siapa pun selain pemilik Akun yang terdaftar, baik mereka adalah orang hukum maupun bukan.
- k) Menggunakan peramban TOR atau layanan anonimisasi serupa.
- l) Berusaha menyerang infrastruktur TI Perusahaan atau memperlambat server Perusahaan.
- m) Terlibat dalam praktik perdagangan yang melibatkan arbitrase, eksploitasi latensi harga, atau kelebihan beban sistem.
- n) Berdagang pada beberapa Akun dari satu alamat IP.
- o) Berdagang pada beberapa Akun dari satu perangkat.
- p) Memanfaatkan metodologi, strategi, rencana, atau perangkat apa pun yang dapat berdampak buruk pada kemampuan Perusahaan untuk secara efektif mengelola risikonya atau memenuhi kewajiban regulasinya.
- q) Terlibat dalam pola perdagangan yang tidak biasa, seperti scalping, atau pola perdagangan yang melibatkan perubahan volume yang mendadak dan signifikan, yang dianggap oleh Perusahaan sebagai indikasi manipulasi pasar.
- r) Berdagang di yurisdiksi di mana penggunaan Layanan ilegal.

3.5 Perusahaan berhak menganggap aktivitas tertentu sebagai Aktivitas Tidak Sah, tanpa perlu membuktikan niat, jika aktivitas tersebut melanggar syarat dan ketentuan Peraturan ini atau mempengaruhi berfungsinya pasar secara teratur.

3.6 Untuk transaksi kontrak Valuta Asing (FX) yang ditempatkan melalui Layanan, ketentuan berikut berlaku:

- a) Operasi perdagangan yang dilakukan oleh Klien merupakan pembelian kontrak Valuta Asing untuk salah satu Aset Dasar yang ditawarkan oleh Perusahaan, di mana Klien memperoleh hak untuk menjual kontrak tersebut pada harga tertentu pada Tanggal Penutupan.
- b) Klien sepenuhnya memahami bahwa jangka waktu yang disepakati untuk kontrak Valuta Asing disebut sebagai Tanggal Nilai. Kontrak semacam itu berlanjut hingga dihentikan (Ditutup), dan tidak ada jangka waktu yang pasti kecuali dihentikan oleh Klien.
- c) Klien memahami bahwa harga yang dikutip dalam Layanan disebut sebagai Tingkat Pasar dan merupakan harga di mana Perusahaan bersedia membeli atau menjual kontrak Valuta Asing. Klien mengakui bahwa harga ini mungkin tidak mencerminkan



harga pasar sebenarnya dari aset yang mendasari, dan juga tidak termasuk komisi yang terkait dengan pembelian atau penjualan kontrak.

3.7 Untuk transaksi kontrak Derivatif OTC, ketentuan berikut berlaku:

Derivatif OTC (Opsi Call/Put)

- a) Operasi perdagangan yang dilakukan oleh Klien merupakan pembelian kontrak Derivatif OTC (Opsi Call/Put) untuk Aset Dasar yang ditawarkan oleh Perusahaan. Klien memprediksi apakah harga Aset Dasar akan berada di atas atau di bawah harga tertentu (disebut sebagai Harga Buka atau Strike Perdagangan) pada akhir periode yang telah ditentukan, yang dikenal sebagai Periode Kadaluarasa.
- b) Klien memahami bahwa harga yang dikutip dalam Layanan merupakan harga di mana Perusahaan menawarkan kontrak Derivatif OTC (Opsi Call/Put). Klien juga mengakui bahwa harga ini mungkin tidak mencerminkan harga pasar sebenarnya dari Aset Dasar atau biaya terkait lainnya, seperti biaya atau komisi.
- c) Hasil operasi perdagangan ditentukan berdasarkan harga (Harga Penutupan atau Strike Penutupan) dari Aset Dasar pada saat kedaluwarsa kontrak Derivatif OTC (Opsi Call/Put) yang bersangkutan. Jika harga pada kedaluwarsa tetap sama dengan Harga Buka yang ditentukan (At The Money), kontrak akan kedaluwarsa tanpa Pembayaran, dan Klien akan kehilangan jumlah yang diinvestasikan.
- d) Klien mengakui bahwa jika prediksi mereka mengenai pergerakan harga aset dasar pada saat kedaluwarsa salah (Out of the Money), mereka akan kehilangan seluruh jumlah yang diinvestasikan dalam kontrak Derivatif OTC (Opsi Call/Put).
- e) Klien mengakui bahwa jika prediksi mereka pada saat kedaluwarsa kontrak Derivatif OTC (Opsi Call/Put) benar (In the Money), mereka akan menerima Pembayaran tetap berdasarkan tingkat yang disepakati pada saat membeli kontrak.
- f) Dalam beberapa kasus, Klien mungkin memiliki kesempatan untuk menutup kontrak Derivatif OTC (Opsi Call/Put) sebelum akhir Periode Kadaluarasa, yang dikenal sebagai Penutupan Awal. Ketersediaan fungsi Penutupan Awal bergantung pada instrumen spesifik yang dipilih. Biasanya, Penutupan Awal dapat dilakukan kapan saja kecuali selama 5 menit terakhir sebelum kedaluwarsa. Klien akan menerima penawaran Pembayaran untuk kontrak yang bersangkutan, yang berfluktuasi berdasarkan berbagai faktor, termasuk waktu hingga kedaluwarsa, harga pasar, dan volatilitas. Klien mengakui bahwa penawaran ini mungkin berbeda secara signifikan dari harga pasar yang mendasarinya, dan ketersediaan fitur Penutupan Awal tidak dijamin oleh Perusahaan setiap saat, karena kondisi pasar tertentu atau keterbatasan teknis dapat membatasi akses ke fitur ini.
- g) Jumlah Pembayaran yang ditampilkan untuk instrumen tertentu di situs web Perusahaan tidak dijamin dan dapat berubah sesuai dengan kondisi pasar. Perusahaan berhak mengubah struktur Pembayaran atas kebijakannya sendiri. Namun, setiap perubahan pada jumlah Pembayaran tidak akan mempengaruhi transaksi yang telah dilakukan.



3.8 Semua kutipan yang diberikan kepada Klien melalui Layanan bersifat indikatif dan mencerminkan harga terbaik yang tersedia dari penyedia likuiditas Perusahaan.

3.9 Perusahaan tidak akan secara fisik mengirimkan aset yang mendasari dalam penyelesaian operasi perdagangan apa pun. Keuntungan dan kerugian akan dikreditkan atau didebit dari Akun Klien dalam mata uang dasar di mana Akun tersebut didenominasikan pada saat posisi ditutup.

3.10 Perusahaan berhak untuk membatalkan atau mengubah transaksi Klien yang dieksekusi pada kutipan yang dihasilkan dari pelanggaran Peraturan ini, Aktivitas Tidak Sah, atau karena kesalahan manusia atau sistem, terlepas dari apakah transaksi tersebut dilakukan di bawah kendali Perusahaan atau tidak.

3.11 Klien setuju bahwa Perusahaan memiliki hak setiap saat untuk membatasi, menghentikan, atau menolak menawarkan Layanan, atau menghentikan Akun Klien atas kebijakannya sendiri, termasuk namun tidak terbatas pada keadaan berikut:

- a) Klien melanggar ketentuan apa pun dari Syarat dan Ketentuan ini atau terlibat dalam aktivitas yang dianggap sebagai Aktivitas Tidak Sah sebagaimana didefinisikan di sini;
- b) Klien terlibat dalam atau dicurigai melakukan aktivitas ilegal atau penipuan;
- c) Klien gagal memenuhi persyaratan Anti-Pencucian Uang (AML) atau Know Your Customer (KYC) Perusahaan;
- d) Akun Klien tetap tidak aktif selama periode dua belas (12) bulan berturut-turut atau lebih;
- e) Perusahaan secara wajar meyakini bahwa kelanjutan penyediaan Layanan dapat melanggar hukum atau peraturan yang berlaku.

3.12 Dalam hal penghentian, Klien setuju bahwa Perusahaan berhak menahan dana dari Akun Klien untuk menutupi biaya atau kerugian yang timbul akibat pelanggaran Klien terhadap Syarat dan Ketentuan ini. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari pembatasan, penangguhan, atau penghentian Akun atau Layanan Klien.

3.13 Perusahaan berhak menahan, membatalkan, atau menyesuaikan Dana Bonus atau insentif jika Klien terbukti terlibat dalam aktivitas yang dimaksudkan untuk mengeksploitasi atau menyalahgunakan sistem bonus. Ini termasuk menempatkan perdagangan simultan atau offset (misalnya, posisi put dan call simultan) untuk secara artifisial menghasilkan volume perdagangan atau memenuhi persyaratan bonus tanpa terlibat dalam aktivitas perdagangan yang sah. Perusahaan akan menentukan, atas kebijakannya sendiri, apakah aktivitas semacam itu merupakan penyalahgunaan dan berhak untuk membatalkan perdagangan atau posisi apa pun yang dianggap dilakukan hanya untuk tujuan mengeksploitasi sistem bonus.

4. PENDANAAN DAN PENARIKAN



4.1 Sebelum melakukan transaksi apa pun melalui Layanan, Klien harus terlebih dahulu menyetor dana ke dalam Akun mereka. Klien dapat mentransfer dana tambahan kapan saja untuk mempertahankan aktivitas perdagangan. Perdagangan dalam produk investasi apa pun memerlukan setoran aktif di Akun Klien.

4.2 Akun Klien dikelola dalam mata uang dasar yang ditentukan oleh Klien. Jika dana disetor dalam mata uang yang berbeda, dana tersebut akan dikonversi pada kurs pertukaran saat konversi dilakukan. Perusahaan berhak untuk menerapkan kebijaksanaannya dalam menentukan kurs pertukaran.

4.3 Perusahaan dapat menerima pembayaran dalam berbagai mata uang, dan pembayaran yang harus diterima atau dibayarkan kepada Perusahaan akan dilaporkan dalam mata uang yang sesuai. Perusahaan umumnya akan menyelesaikan perdagangan dan melakukan set-off yang diperlukan dalam mata uang dasar Akun. Jika saldo tidak mencukupi, Perusahaan dapat menyelesaikan perdagangan dalam mata uang lain menggunakan kurs pertukaran yang berlaku.

4.4 Keuntungan dari transaksi akan dikreditkan ke Akun Klien, sedangkan kerugian akan didebet dari Akun Klien.

4.5 Semua permintaan penarikan tunduk pada prosedur internal Perusahaan dan persyaratan peraturan. Sesuai dengan regulasi Anti Pencucian Uang (AML) dan kebijakan Know Your Customer (KYC), Perusahaan dapat meminta dokumen tambahan untuk memverifikasi identitas Klien dan sumber dana. Ini dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, bukti kepemilikan akun (misalnya, laporan bank, tagihan utilitas) dan bukti dana (misalnya, bukti bahwa dana yang digunakan untuk perdagangan berasal dari sumber yang sah). Dalam keadaan tertentu, jika dokumen yang diperlukan tidak segera disediakan, proses penarikan dapat diperpanjang hingga semua kewajiban peraturan dipenuhi.

4.6 Perusahaan secara ketat melarang pendanaan atau penarikan pihak ketiga. Semua dana yang disetorkan ke Akun Klien harus berasal dari sumber yang dimiliki atas nama Klien, dan semua penarikan harus diproses ke tujuan yang terdaftar atas nama Klien. Sesuai dengan peraturan Anti Pencucian Uang (AML), penarikan harus dilakukan melalui rekening bank, kartu kredit/debit, atau dompet digital yang sama yang digunakan untuk setoran awal, kecuali disetujui oleh Perusahaan. Permintaan untuk mentransfer dana ke akun pihak ketiga atau penerima lainnya tidak akan dipenuhi.

4.7 Aktivitas berikut ini dilarang keras saat menggunakan Layanan:

- a) Menggunakan Layanan Perusahaan untuk memperoleh uang tunai dari kartu kredit (credit card cashing).
- b) Menyetor dana semata-mata untuk menerima hadiah pihak ketiga, seperti mil maskapai penerbangan dari kartu kredit atau insentif lainnya.
- c) Menggunakan Layanan Perusahaan sebagai gateway pembayaran (payment gateway) atau untuk tujuan pertukaran mata uang (misalnya, menyetor melalui satu metode dan menarik melalui metode lain).
- d) Perusahaan berhak untuk memotong biaya pemrosesan yang timbul akibat aktivitas yang dilarang.



4.8 Klien dapat menyetor dana melalui kartu kredit, asalkan kartu tersebut atas nama mereka dan berlokasi di negara tempat tinggal mereka. Kartu kredit harus memiliki masa berlaku minimal enam (6) bulan. Setoran dari kartu yang tidak memenuhi kriteria ini dapat ditolak.

4.9 Setoran yang dilakukan melalui dompet digital atau metode pembayaran alternatif lainnya harus terdaftar atas nama Klien. Jika Klien tidak mematuhi, setoran dapat ditolak.

4.10 Untuk setoran kartu kredit yang dilakukan dalam mata uang selain USD, Klien akan dikenakan biaya sesuai dengan kurs pertukaran pada saat transaksi. Klien setuju untuk menerima perbedaan kecil antara jumlah setoran dan jumlah yang dikenakan akibat fluktuasi kurs pertukaran dan biaya kartu kredit.

4.11 Permintaan penarikan biasanya diproses oleh Perusahaan dalam waktu 12-72 jam, tergantung pada metode yang dipilih. Setelah diproses, penarikan ke rekening bank atau dompet digital biasanya diterima secara instan, meskipun dapat memakan waktu hingga 2 hari kerja untuk tercermin.

4.12 Dalam kasus aktivitas perdagangan terbatas (didefinisikan sebagai aktivitas perdagangan kurang dari 3-4 kali jumlah setoran), Perusahaan berhak mengembalikan dana ke sumber pembayaran asli, terlepas dari metode yang digunakan untuk setoran. Pengembalian dana ke kartu kredit, rekening bank, dompet digital, atau metode pembayaran lainnya dapat diproses atas kebijakan Perusahaan. Meskipun pengembalian dana sering kali muncul secara instan, metode tertentu dapat memakan waktu hingga 14 hari kerja untuk tercermin, tergantung pada penyedia pembayaran atau penerbit kartu.

4.13 Penarikan dapat dikenakan biaya pemrosesan yang bervariasi berdasarkan metode yang dipilih. Biaya akan dipotong dari jumlah penarikan dan diposting dengan jelas di halaman penarikan. Perusahaan berhak untuk mengeksekusi penarikan ke akun yang berbeda, asalkan peraturan AML dipatuhi.

4.14 Dana yang Tidak Disetorkan (termasuk Dana Bonus atau insentif) tidak tersedia untuk penarikan kecuali disetujui secara eksplisit oleh Perusahaan.

4.15 Untuk meminta penarikan, Klien harus masuk ke Akun mereka, memilih metode penarikan, dan mengirimkan formulir yang relevan. Semua dokumen kepatuhan harus diterima dan disetujui sebelum penarikan dapat diproses. Nama penerima untuk penarikan harus sesuai dengan nama yang ada di Akun Klien.

4.16 Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau ketidakakuratan yang diberikan oleh Klien selama proses penarikan. Setiap biaya yang timbul akibat informasi perbankan yang salah yang diberikan oleh Klien akan dibebankan kepada Klien. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas biaya yang dikenakan oleh bank perantara yang digunakan untuk mentransfer dana.

4.17 Jika permintaan penarikan diajukan dan hanya ada sedikit atau tidak ada aktivitas perdagangan (didefinisikan sebagai kurang dari jumlah setoran), Perusahaan berhak untuk membebankan biaya tambahan sebesar 10% dari jumlah setoran (minimum USD \$10).



4.18 Kebijakan ini tidak lengkap, dan ketentuan atau persyaratan tambahan dapat berlaku karena perubahan peraturan atau kebijakan internal. Semua penggunaan layanan Perusahaan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini, yang dapat diubah atas kebijakan Perusahaan.

5. ANTI PENCUCIAN UANG (AML)

5.1 Pencucian uang adalah tindakan mengonversi uang atau aset material lainnya yang diperoleh dari kegiatan ilegal (seperti terorisme, perdagangan narkoba, perdagangan senjata ilegal, korupsi, perdagangan manusia, dll.) menjadi uang atau investasi yang tampak sah. Tujuannya adalah untuk menyamarkan sumber ilegal dari dana atau aset tersebut, sehingga sulit untuk dilacak.

5.2 Perusahaan berkomitmen untuk mematuhi standar tertinggi dalam kepatuhan terhadap Anti Pencucian Uang (AML) dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (CTF). Untuk membantu dalam upaya global melawan pendanaan terorisme dan pencucian uang, Perusahaan diwajibkan oleh hukum untuk memperoleh, memverifikasi, dan mencatat informasi yang mengidentifikasi setiap individu atau entitas yang membuka Akun.

5.3 Semua unit bisnis dan lokasi di dalam Perusahaan bekerja sama untuk menciptakan upaya yang bersatu dalam memerangi pencucian uang. Setiap unit menerapkan prosedur berbasis risiko yang dirancang untuk mencegah, mendeteksi, dan melaporkan aktivitas yang mencurigakan, sesuai dengan regulasi AML dan CTF internasional.

5.4 Perusahaan menyimpan catatan semua upaya kepatuhan AML dan CTF, yang didokumentasikan dan dipelihara sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Komite kepatuhan AML dan CTF bertanggung jawab untuk mengajukan Laporan Aktivitas Mencurigakan (SARs) dan pengajuan lain yang diperlukan kepada otoritas regulasi atau penegak hukum yang sesuai.

5.5 Setiap pertanyaan dari penegak hukum atau lembaga regulasi mengenai kepatuhan AML/CTF harus diarahkan ke komite kepatuhan AML dan CTF Perusahaan.

5.6 Kebijakan Perusahaan secara tegas melarang segala aktivitas yang memfasilitasi pencucian uang, pendanaan terorisme, atau aktivitas kriminal lainnya. Perusahaan secara aktif mengejar pencegahan terhadap aktivitas semacam itu dan memastikan kepatuhan terhadap semua undang-undang AML dan CTF yang relevan.

5.7 Semua petugas, karyawan, dan perwakilan Perusahaan diwajibkan untuk mematuhi kebijakan AML dan CTF Perusahaan guna mencegah penyalahgunaan layanan Perusahaan untuk tujuan pencucian uang atau kriminal.

5.8 Sebagai bagian dari komitmen Perusahaan terhadap kebijakan AML, CTF, dan Know Your Customer (KYC), semua Klien harus menyelesaikan prosedur verifikasi sebelum melakukan bisnis dengan Perusahaan.

5.9 Perusahaan memastikan bahwa bukti yang cukup disediakan untuk memverifikasi identitas pelanggan atau rekanan sebelum terlibat dalam bisnis apa pun. Pengawasan tambahan diterapkan pada Klien dari negara-negara yang diidentifikasi oleh sumber yang dapat dipercaya sebagai memiliki standar AML yang tidak memadai atau yang dianggap berisiko tinggi terhadap kejahatan atau korupsi.

5.10 Perusahaan mengandalkan dokumen identifikasi yang dikeluarkan oleh pemerintah untuk memastikan identitas pelanggan dan menilai informasi yang diberikan untuk mengidentifikasi ketidakkonsistenan.

5.11 Perusahaan mendokumentasikan proses verifikasi, termasuk informasi pengenalan pelanggan, metode yang digunakan, dan hasil verifikasi.

5.12 Perusahaan secara tegas melarang pendanaan pihak ketiga. Dana apa pun yang disetorkan ke Akun Klien harus berasal dari sumber pembayaran yang dipegang atas nama Klien.

5.13 Transfer dana perdagangan antara Akun yang dimiliki oleh pemegang Akun yang berbeda tidak diperbolehkan.

5.14 Penarikan hanya dapat dilakukan ke tujuan pembayaran atas nama Klien, dan semua permintaan penarikan akan diproses dalam mata uang di mana setoran asli dilakukan.

5.15 Perusahaan mengumpulkan dan memverifikasi data identifikasi semua Klien serta memelihara catatan terperinci dari semua transaksi yang dilakukan oleh Klien.

5.16 Jika transaksi mencurigakan terdeteksi atau transaksi terjadi dalam kondisi abnormal, Perusahaan berhak untuk meminta informasi tambahan dari Klien mengenai sifat dan tujuan transaksi tersebut.

5.17 Perusahaan mengikuti rekomendasi AML dan FATF (Financial Action Task Force) dalam upaya kepatuhannya.

5.18 Perusahaan tidak menerima atau mengeluarkan setoran tunai dalam keadaan apa pun.

5.19 Perusahaan berhak untuk menolak memproses transaksi apa pun yang diyakini terkait dengan pencucian uang atau aktivitas kriminal lainnya. Perusahaan tidak berkewajiban untuk memberi tahu Klien jika laporan aktivitas mencurigakan diajukan ke otoritas regulasi sesuai dengan hukum internasional.

6. PERNYATAAN DAN JAMINAN

6.1 Klien menyatakan dan menjamin bahwa:

- a) Klien bertindak atas nama mereka sendiri, dan Perusahaan tidak bertindak sebagai agen atas nama Klien kecuali secara tegas disetujui secara tertulis;
- b) Klien adalah individu yang berusia minimal 18 tahun, atau badan hukum yang terdaftar dan disahkan di bawah hukum negara tempat tinggal mereka, dan secara hukum mampu untuk menyetujui dan menerima ketentuan Regulasi yang berlaku;
- c) Jika Klien adalah badan hukum, individu yang mengajukan data aplikasi Akun atas nama Klien memiliki wewenang yang sah untuk melakukannya;
- d) Klien memastikan bahwa penggunaan Layanan mereka tidak melanggar hukum, peraturan, piagam, anggaran dasar, atau aturan yang berlaku untuk Klien, baik di



yurisdiksi tempat tinggal Klien atau yurisdiksi lain yang berlaku, dan juga tidak melanggar kewajiban kontraktual yang mengikat Klien;

- e) Klien setuju untuk terikat secara hukum oleh syarat dan ketentuan yang diatur dalam Regulasi Perusahaan;
- f) Klien mengakui bahwa penerimaan Regulasi terjadi ketika Klien melakukan pembayaran awal ke dalam Akun mereka dengan Perusahaan, dan Perusahaan menerima pembayaran tersebut;
- g) Klien menegaskan bahwa mereka memiliki pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan yang diperlukan untuk membuat keputusan yang tepat terkait transaksi menggunakan Layanan, serta memahami dan menanggung semua risiko yang terkait dengan aktivitas tersebut;
- h) Klien memastikan bahwa mereka diizinkan secara hukum untuk menggunakan layanan Perusahaan, termasuk Layanan, di yurisdiksi mereka. Klien setuju bahwa jika Layanan dianggap ilegal di negara tempat tinggal mereka, Perusahaan berhak secara eksklusif untuk membatalkan atau menanggihkan akses Klien ke Layanan tanpa pemberitahuan sebelumnya jika dianggap Klien terlibat dalam aktivitas terlarang atau melanggar hukum;
- i) Semua dana yang disetorkan ke dalam Akun Klien berasal dari sumber yang sah dan tidak berasal dari aktivitas yang melanggar hukum atau mencurigakan;
- j) Klien mengakui bahwa mereka sepenuhnya menyadari risiko dan potensi kerugian yang terkait dengan layanan keuangan dan penggunaan Layanan. Klien setuju bahwa mereka telah membaca, memahami, dan menerima ketentuan yang diuraikan dalam "Pengungkapan Risiko Perdagangan";
- k) Klien mengonfirmasi bahwa mereka telah membaca seluruh Regulasi, memahami isinya, dan menerima konsekuensinya, termasuk risiko kehilangan seluruh dana yang disetorkan;
- l) Klien bertanggung jawab penuh atas semua aktivitas yang dilakukan melalui Akun mereka. Klien setuju bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas transaksi yang dilakukan oleh Klien, kerugian yang terjadi dalam pelaksanaan posisi perdagangan, atau penyalahgunaan data kartu kredit Klien, kecuali penyalahgunaan tersebut terjadi karena transaksi yang dilakukan melalui Layanan atau pencurian data kartu kredit oleh pihak ketiga.

7. PENGECUALIAN DAN PENOLAKAN

7.1 Perusahaan berhak untuk menanggihkan atau menghentikan Layanan, baik secara keseluruhan maupun sebagian, karena peristiwa Force Majeure di luar kendali mereka. "Force Majeure" mengacu pada keadaan atau peristiwa luar biasa, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a) Bencana alam seperti gempa bumi, banjir, kebakaran, badai, atau kondisi cuaca ekstrem lainnya.

- b) Tindakan terorisme, perang (baik dinyatakan atau tidak), invasi, kerusuhan sipil, kerusuhan, atau tindakan sabotase.
- c) Tindakan pemerintah, perubahan hukum atau peraturan, penerapan sanksi, atau kendala hukum lainnya.
- d) Pemadaman listrik, kegagalan komunikasi, pemadaman jaringan atau sistem, atau kegagalan penyedia layanan pihak ketiga yang penting untuk operasi Perusahaan.
- e) Pandemi, epidemi, atau keadaan darurat kesehatan masyarakat lainnya.
- f) Pemogokan, penguncian, atau tindakan industri lainnya.
- g) Peristiwa atau keadaan lain yang berada di luar kendali wajar Perusahaan.

7.2 Dalam hal Force Majeure, Perusahaan atau perwakilan resmi yang bertindak atas nama mereka dapat menutup posisi terbuka Klien tanpa pemberitahuan sebelumnya dan sedekat mungkin dengan nilai pasar wajar dan harga kontrak yang relevan. Klien melepaskan semua klaim terhadap Perusahaan yang timbul dari tindakan yang diambil selama peristiwa Force Majeure.

7.3 Perusahaan melakukan semua transaksi dengan Klien berdasarkan pelaksanaan semata-mata, tidak mengelola Akun Klien atau memberikan saran kepada Klien. Perusahaan berhak untuk melaksanakan transaksi yang diminta oleh Klien melalui Layanan bahkan jika transaksi tersebut tidak menguntungkan bagi Klien. Kecuali dinyatakan lain dalam Regulasi, Perusahaan tidak memiliki kewajiban untuk memantau atau memberi saran kepada Klien tentang status transaksi mereka.

7.4 Perusahaan tidak akan memberikan Nasihat Pribadi atau nasihat perdagangan kepada Klien, maupun rekomendasi khusus yang dapat mendorong Klien untuk melakukan transaksi tertentu. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada, nasihat tentang apa yang harus diinvestasikan, berapa banyak yang harus diinvestasikan, berapa banyak yang harus disetor, atau strategi investasi mana yang harus digunakan.

7.5 Perusahaan dapat menawarkan Nasihat Umum terkait fitur layanan mereka, komentar pasar, atau instruksi tentang cara menggunakan Layanan mereka. Fitur layanan seperti indikator, sinyal, dan alat serupa dianggap sebagai bagian dari komentar pasar dan tidak boleh dianggap sebagai Nasihat Pribadi atau nasihat investasi khusus.

7.6 Dalam ketiadaan penipuan yang terbukti, kegagalan untuk menjalankan tanggung jawab mereka, atau kelalaian besar, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, biaya, pengeluaran, atau kerusakan yang diderita oleh Klien yang timbul dari ketidakakuratan atau kesalahan dalam informasi yang diberikan kepada Klien, termasuk namun tidak terbatas pada informasi mengenai transaksi Klien.

7.7 Meskipun Perusahaan memiliki hak untuk membatalkan atau menutup transaksi apa pun dalam keadaan tertentu yang diatur dalam ketentuan Regulasi yang berlaku, setiap transaksi yang dilakukan oleh Klien menggunakan informasi yang berisi ketidakakuratan atau kesalahan tetap berlaku dan mengikat Klien dalam segala hal.



7.8 Perusahaan berhak untuk menangguhkan layanan kapan saja dan juga berhak untuk mengubah, memodifikasi, menghentikan, atau menghentikan Layanan kapan saja dan atas kebijakannya sendiri.

7.9 Jika terjadi situasi yang tidak tercakup oleh Regulasi, Perusahaan akan menyelesaikan masalah tersebut berdasarkan itikad baik dan keadilan, dan, bila diperlukan, dengan mengambil tindakan yang konsisten dengan praktik pasar yang umum. Perusahaan berhak untuk menolak penjualan atau pembelian kontrak atau aset yang dapat diperdagangkan kapan saja atas kebijakannya sendiri. Tanpa batasan, penolakan semacam itu dapat terjadi karena kondisi pasar.

7.10 Kegagalan atau penundaan sebagian atau keseluruhan dalam melaksanakan hak, kekuasaan, atau hak istimewa apa pun (berdasarkan Regulasi ini atau hukum yang berlaku) oleh Perusahaan tidak akan dianggap sebagai pengesampingan hak oleh Perusahaan, atau menghalangi atau mengurangi pelaksanaan hak, kekuasaan, atau upaya hukum lebih lanjut yang timbul berdasarkan Regulasi atau hukum yang berlaku. Perusahaan berhak untuk memberlakukan batasan pada perdagangan kapan saja atas kebijakannya sendiri, dan untuk membatasi Klien dengan cara apa pun yang dianggap perlu untuk menjaga kendali manajemen risiko internal, mencegah penyalahgunaan Layanan, atau memerangi penipuan atau aktivitas berbahaya.

7.11 Perusahaan dapat, secara keseluruhan atau sebagian, melepaskan Klien dari kewajiban akibat pelanggaran Regulasi oleh Klien selama masa berlaku Regulasi, atau mencapai keputusan kompromi. Dalam hal ini, semua pelanggaran, tanpa memandang berapa lama mereka telah dilakukan, dan di mana Perusahaan dapat mengajukan klaim kepada Klien kapan saja, diperhitungkan. Ketentuan ini tidak mencegah Perusahaan untuk melaksanakan hak-hak lain yang sesuai dengan Regulasi.

7.12 Hak dan upaya hukum yang diberikan kepada Perusahaan berdasarkan Regulasi bersifat kumulatif dan bukan merupakan pengganti hak atau upaya hukum lain yang diberikan berdasarkan hukum yurisdiksi yang berlaku.

7.13 Klien setuju untuk membela, mengganti kerugian, dan membebaskan Perusahaan, termasuk pejabat, direktur, karyawan, asosiasi, dan agen mereka, dari segala klaim, kewajiban, kerusakan, kerugian, dan biaya (termasuk namun tidak terbatas pada biaya dan biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau terkait dengan:

- a) akses atau penggunaan Layanan oleh Klien;
- b) pelanggaran apa pun yang dilakukan oleh Klien atas Regulasi;
- c) segala penipuan, kelalaian, atau kesalahan yang disengaja oleh Klien sehubungan dengan penggunaan Layanan atau Akun mereka; atau
- d) penggunaan yang tidak benar, melanggar hukum, atau ilegal atas Akun Klien oleh Klien atau pihak ketiga yang bertindak dengan persetujuan Klien.

8. KONFLIK KEPENTINGAN

8.1 Perusahaan telah menetapkan kebijakan internal dan Departemen Kepatuhan internal yang didedikasikan untuk mengidentifikasi dan mengelola potensi konflik kepentingan.



Kebijakan ini dirancang untuk memastikan bahwa konflik kepentingan dikelola dengan baik demi kepentingan terbaik Klien.

8.2 Perusahaan memelihara dan menjalankan prosedur organisasi dan administratif yang efektif untuk mengelola konflik kepentingan yang teridentifikasi. Pemantauan terus-menerus terhadap aktivitas bisnis dilakukan untuk memastikan bahwa kontrol internal tetap memadai dan tepat untuk mengelola konflik.

8.3 Konflik kepentingan dapat timbul dalam situasi di mana:

- a) Perusahaan atau pihak terkait mungkin mendapatkan keuntungan finansial, atau menghindari kerugian finansial, dengan mengorbankan Klien;
- b) Perusahaan atau pihak terkait memiliki kepentingan dalam hasil layanan yang diberikan kepada Klien atau transaksi yang dilakukan atas nama Klien, yang berbeda dari kepentingan Klien dalam hasil tersebut;
- c) Perusahaan atau pihak terkait memiliki insentif finansial atau lainnya untuk lebih memihak kepentingan Klien lain atau kelompok Klien di atas kepentingan Klien;
- d) Perusahaan atau pihak terkait menjalankan bisnis yang sama dengan Klien;
- e) Perusahaan atau pihak terkait menerima imbalan dari pihak ketiga sehubungan dengan layanan yang diberikan kepada Klien, berupa uang, barang, atau jasa, selain komisi atau biaya standar untuk layanan tersebut.

8.4 Kebijakan Konflik Kepentingan Perusahaan berlaku untuk semua direktur, karyawan, dan pihak-pihak yang terhubung langsung atau tidak langsung dengan Perusahaan ("pihak terkait") dan mengatur semua interaksi dengan Klien.

8.5 Tujuan Kebijakan Konflik Kepentingan adalah untuk mengidentifikasi dan mencegah konflik kepentingan yang dapat timbul antara Perusahaan dan Klien atau antara Klien individu. Untuk mencapai hal ini, Perusahaan telah menerapkan prosedur, praktik, dan kontrol untuk mengelola dan mengurangi konflik kepentingan.

8.6 Dalam situasi tertentu di mana konflik kepentingan tidak dapat sepenuhnya dicegah, Perusahaan akan:

- a) Mengungkapkan sifat dan sumber konflik kepentingan kepada Klien;
- b) Memastikan bahwa konflik tersebut dikelola dengan adil dan sesuai dengan kepentingan terbaik Klien, menggunakan tindakan pengamanan dan kontrol yang tepat untuk mengurangi potensi dampak negatif pada Klien.

8.7 Klien mengakui dan menerima bahwa Perusahaan mungkin memiliki kepentingan, hubungan, atau pengaturan dalam transaksi atau layanan yang dapat menimbulkan konflik kepentingan, dan menyetujui tindakan Perusahaan dalam situasi tersebut, asalkan Perusahaan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk mengelola konflik sesuai dengan Kebijakan Konflik Kepentingan.

9. PENYELESAIAN SENGKETA

9.1 Jika Klien secara wajar percaya bahwa Perusahaan telah melanggar satu atau lebih ketentuan Regulasi ini melalui tindakan atau kelalaian, Klien berhak mengajukan keluhan resmi kepada Perusahaan.

9.2 Keluhan harus diajukan dalam waktu tujuh (7) Hari Kerja sejak tanggal Klien mengetahui, atau seharusnya secara wajar telah mengetahui, dasar keluhan tersebut.

9.3 Semua keluhan harus diajukan langsung ke Departemen Kepatuhan Perusahaan. Keluhan yang diajukan melalui saluran lain, seperti forum, media sosial, telepon, atau faks, tidak akan dianggap sah. Setelah menerima keluhan, Perusahaan akan memberikan nomor tiket unik dan mengirimkan konfirmasi kepada Klien. Semua korespondensi selanjutnya mengenai keluhan akan dilakukan melalui email, dan nomor tiket unik harus dicantumkan dalam semua komunikasi.

9.4 Untuk dianggap sah, keluhan harus mencakup detail berikut:

- a) Nama lengkap Klien;
- b) ID akun atau ID login Klien untuk Layanan;
- c) Tanggal dan waktu masalah pertama kali muncul;
- d) Nomor identifikasi transaksi yang relevan (misalnya, ID Perdagangan), jika ada;
- e) Deskripsi rinci masalah, termasuk referensi ke klausa tertentu dalam Syarat dan Ketentuan atau Regulasi yang dianggap dilanggar oleh Klien.

9.5 Keluhan harus mematuhi standar berikut:

- a) Harus memberikan laporan faktual dan objektif tentang sengketa;
- b) Tidak boleh mengandung penilaian emosional atau keluhan pribadi yang tidak terkait dengan pelanggaran;
- c) Bahasa yang digunakan harus profesional dan bebas dari bahasa ofensif, kata-kata kasar, atau ancaman.

9.6 Departemen Kepatuhan akan menyelidiki keluhan dan memberikan resolusi atau keputusan dalam waktu empat belas (14) Hari Kerja sejak tanggal penerimaan. Dalam kasus-kasus yang kompleks, kerangka waktu ini dapat diperpanjang, dan Klien akan diberitahu.

9.7 Keluhan terkait instruksi yang tidak diproses selama periode ketidakterediaan server tidak akan dipertimbangkan kecuali terbukti bahwa Perusahaan bertanggung jawab atas downtime server tersebut.

9.8 Saat meninjau sengketa, Perusahaan tidak akan menerima referensi eksternal atau perbandingan dengan kuota atau syarat yang ditawarkan oleh perusahaan lain atau sistem informasi pihak ketiga.



9.9 Perusahaan berhak untuk menolak keluhan jika salah satu dari syarat di atas tidak dipenuhi.

9.10 Dalam menyelesaikan sengketa, bukti utama yang akan digunakan adalah file Log Server. Informasi yang terkandung dalam Log Server akan menggantikan segala bentuk bukti lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada, log yang disimpan oleh Klien atau pihak ketiga.

9.11 Jika tidak ada bukti dalam file Log Server yang mendukung niat atau klaim yang dinyatakan oleh Klien, ketiadaan bukti tersebut akan dianggap cukup untuk membatalkan klaim Klien.

10. PEMBERITAHUAN

10.1 Klien menyetujui untuk menerima pemberitahuan dalam bentuk tertulis. Pemberitahuan tertulis dapat diberikan dalam bentuk salinan cetak, email, atau pengumuman yang diposting di halaman Blog situs web Perusahaan. Perusahaan akan memberi tahu Klien tentang pembaruan penting melalui satu atau lebih metode ini. Klien bertanggung jawab untuk secara rutin memeriksa alamat email terdaftar mereka dan halaman Blog Perusahaan untuk pembaruan.

Pemberitahuan dianggap telah diterima oleh Klien:

- a) jika dikirim melalui email, satu jam setelah email dikirim ke alamat email terdaftar Klien;
- b) segera setelah percakapan telepon selesai;
- c) jika diposting di halaman Blog Perusahaan, dalam waktu satu jam setelah diposting. Perusahaan akan memastikan pembaruan Syarat dan Ketentuan atau perubahan materi lainnya diposting di halaman Blog tepat waktu, dan Klien dapat menerima pemberitahuan email yang merangkum pembaruan tersebut;
- d) jika dikirim melalui pos, tujuh hari kalender setelah pengiriman.

10.2 Klien harus berkomunikasi dengan Perusahaan lebih disukai melalui pemberitahuan tertulis elektronik dan harus memberi tahu Perusahaan tentang setiap perubahan pada Informasi Pribadi yang telah mereka berikan dalam aplikasi Akun mereka.

11. BAHASA AMANDEMEN

11.1 Klien mengakui bahwa Perusahaan memiliki hak untuk mengubah bagian mana pun dari Regulasi ini kapan saja, atas kebijakannya sendiri dan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada, syarat perdagangan dan spesifikasi kontrak.

11.2 Regulasi ini disediakan dalam versi bahasa Inggris dan Jepang. Jika ada kontradiksi antara versi bahasa Inggris, Indonesia dan Jepang, versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

12. SANGGAHAN UMUM

12.1 Sanggahan ini merupakan bagian penting, esensial, dan utama dari Regulasi ini dan berlaku sejauh diizinkan oleh hukum. Dalam keadaan apa pun, Perusahaan, afiliasinya, direktur, karyawan, agen, atau pemberi lisensinya tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, tidak langsung, insidental, khusus, hukuman, atau kerugian konsekuensial, termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya keuntungan, cedera pribadi, kematian, atau kerugian lainnya yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Layanan, konten apa pun yang diposting di atau melalui Layanan, atau perilaku pengguna Layanan mana pun, baik online maupun offline.

12.2 Perusahaan tidak bertanggung jawab atas iklan pihak ketiga atau konten yang diposting di situsnya atau melalui Layanan, maupun atas barang atau jasa yang disediakan oleh pengiklan atau afiliasinya. Setiap kepercayaan atau interaksi dengan konten, produk, atau layanan pihak ketiga tersebut sepenuhnya merupakan risiko Klien sendiri. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari interaksi tersebut.

12.3 Klien mengakui dan menyetujui bahwa mereka menanggung semua risiko yang terkait dengan penggunaan Layanan. Layanan disediakan dalam kondisi "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia", tanpa jaminan atau representasi apa pun, baik secara eksplisit, tersirat, atau sesuai undang-undang. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan tersirat tentang kelayakan jual, kesesuaian untuk tujuan tertentu, non-pelanggaran, dan kepemilikan. Perusahaan tidak menjamin bahwa Layanan akan berjalan tanpa gangguan, bebas dari kesalahan, aman, atau bebas dari cacat, dan tidak membuat representasi apa pun mengenai keakuratan, kelengkapan, atau keandalan informasi apa pun yang diberikan melalui Layanan.

12.4 Perusahaan tidak membuat klaim atau jaminan bahwa Layanan akan memenuhi persyaratan atau harapan spesifik Klien, atau bahwa Layanan cocok untuk tujuan tertentu. Perusahaan tidak menjamin bahwa Layanan akan bebas dari kesalahan atau gangguan, atau bahwa masalah tersebut akan diperbaiki. Klien bertanggung jawab untuk memastikan bahwa sistem dan prosedur penanganan data mereka memadai, dan bahwa semua perangkat lunak yang disediakan atau terkait dengan Layanan diuji secara menyeluruh dengan data non-kritis sebelum digunakan. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kehilangan data, kegagalan sistem, atau kerusakan lainnya yang diakibatkan oleh penggunaan Layanan atau perangkat lunak yang disediakan.

12.5 Sejauh diizinkan oleh hukum, Klien setuju bahwa setiap klaim atau penyebab tindakan yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Layanan harus diajukan dalam waktu satu (1) bulan setelah klaim atau penyebab tindakan tersebut muncul. Kegagalan untuk mengajukan dalam periode ini akan mengakibatkan klaim tersebut dibatalkan secara permanen.

13. PENGUNGKAPAN RISIKO PERDAGANGAN

13.1 Perdagangan kontrak Valuta Asing (FX) dan Derivatif OTC, termasuk kontrak untuk perbedaan (CFD) dan opsi, memiliki tingkat risiko yang tinggi. Produk-produk ini mungkin tidak sesuai untuk semua investor. Klien harus mempertimbangkan dengan cermat apakah perdagangan sesuai dengan keadaan pribadi mereka, tingkat pengetahuan, dan sumber daya keuangan.



13.2 Semua kegiatan spekulasi keuangan, termasuk perdagangan FX dan Derivatif OTC, melibatkan tingkat risiko yang tinggi dan sepenuhnya spekulatif. Ada risiko signifikan kehilangan sejumlah besar uang dalam waktu singkat. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Klien mengakui dan memahami bahwa bahkan fluktuasi harga kecil dapat mengakibatkan kerugian keuangan yang besar, yang berpotensi mengarah pada hilangnya seluruh dana yang diinvestasikan oleh Klien. Klien juga memahami bahwa tidak ada metode yang menjamin transaksi yang menguntungkan di pasar keuangan.

13.3 Klien harus menilai apakah perdagangan keuangan sesuai dengan keadaan pribadi dan situasi keuangan mereka. Mereka harus mempertimbangkan bahwa jenis transaksi ini dapat menyebabkan kerugian substansial dalam waktu singkat. Klien disarankan untuk tidak menginvestasikan dana yang mereka tidak mampu kehilangan dan hanya menggunakan modal yang secara khusus dialokasikan untuk spekulasi keuangan berisiko tinggi.

13.4 Perdagangan FX dan Derivatif OTC lainnya dapat menawarkan peluang bagi investor yang terdidik dan berpengalaman. Namun, sebelum berinvestasi, Klien harus dengan cermat menilai tujuan investasi, pengalaman, dan selera risiko mereka. Sangat penting untuk tidak menginvestasikan dana yang tidak dapat hilang tanpa mempengaruhi situasi keuangan Klien.

13.5 Transaksi OTC dan off-exchange mengekspos Klien pada risiko signifikan, termasuk tetapi tidak terbatas pada leverage, kelayakan kredit lawan transaksi, perlindungan regulasi yang terbatas, dan volatilitas pasar, yang dapat sangat memengaruhi harga atau likuiditas mata uang, komoditas, atau aset dasar.

13.6 Sifat leverage dari produk FX dan Derivatif OTC tertentu berarti bahwa pergerakan pasar dapat berdampak proporsional pada dana yang disetorkan oleh Klien. Leverage ini dapat bekerja menguntungkan atau merugikan Klien. Ada kemungkinan kehilangan seluruh margin, dan posisi dapat dilikuidasi jika persyaratan margin tidak terpenuhi. Namun, karena kebijakan Perlindungan Saldo Negatif Perusahaan, kerugian tidak dapat melebihi saldo Akun Klien, dan tidak ada dana tambahan yang akan diminta untuk mempertahankan posisi di luar saldo yang tersedia di Akun Klien.

13.7 Informasi yang disediakan oleh Perusahaan, baik di situs web maupun komunikasi lainnya, dimaksudkan untuk pengetahuan umum dan tidak menggantikan penelitian independen atau saran keuangan. Perusahaan tidak mempertimbangkan tujuan investasi individu, situasi keuangan, atau kebutuhan. Klien harus mencari nasihat profesional yang disesuaikan dengan keadaan pribadi mereka sebelum membuat keputusan investasi berdasarkan informasi dari Perusahaan.

13.8 Pendapat, berita, riset pasar, analisis pasar, ide perdagangan, konten media sosial, dan bentuk informasi lainnya yang diberikan oleh Perusahaan adalah komentar pasar umum dan tidak merupakan Saran Pribadi atau saran investasi individu. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan, termasuk hilangnya keuntungan, yang timbul langsung atau tidak langsung dari ketergantungan pada informasi tersebut. Pendapat, data pasar, dan rekomendasi dapat berubah kapan saja. Semua investasi harus dianggap sebagai modal risiko, dan kinerja masa lalu tidak selalu menunjukkan hasil di masa depan.



13.9 Setiap produk investasi, termasuk FX dan Derivatif OTC, hanya ditawarkan kepada dan dari yurisdiksi di mana penawaran dan penjualan tersebut sah dan mematuhi hukum serta peraturan yang berlaku.

13.10 Ada risiko yang melekat pada penggunaan sistem perdagangan berbasis internet, termasuk kegagalan perangkat keras, perangkat lunak, dan koneksi internet. Perusahaan, White Label-nya, Introducing Brokers, Afiliasi, rekanan, mitra bisnis, agen pemasaran, dan karyawannya tidak bertanggung jawab atas kegagalan komunikasi atau penundaan yang dialami saat berdagang melalui internet. Perusahaan memiliki sistem cadangan dan rencana kontinjensi untuk meminimalkan risiko kegagalan sistem.

13.11 Klien mengonfirmasi bahwa mereka telah membaca, memahami, dan menerima risiko yang terlibat dalam berinvestasi dan berdagang di pasar keuangan, serta risiko yang terkait dengan penggunaan layanan Perusahaan.

14. HUKUM YANG MENGATUR DAN YURISDIKSI

14.1 Perjanjian ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Kepulauan Marshall. Setiap sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini akan tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan Republik Kepulauan Marshall, kecuali ditentukan lain oleh hukum yang berlaku.

14.2 Jika terjadi sengketa atau klaim yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini, Para Pihak sepakat untuk berupaya menyelesaikan masalah secara damai melalui negosiasi. Jika Para Pihak tidak dapat menyelesaikan sengketa dalam waktu 30 hari, salah satu Pihak dapat mengajukan sengketa tersebut ke mediasi atau arbitrase yang mengikat, yang akan dilakukan sesuai dengan aturan organisasi arbitrase internasional yang disepakati oleh Para Pihak.

14.3 Proses mediasi atau arbitrase akan dilakukan di Republik Kepulauan Marshall, kecuali disepakati lain oleh Para Pihak. Bahasa yang digunakan dalam proses tersebut adalah bahasa Inggris.

14.4 Jika mediasi atau arbitrase gagal menyelesaikan sengketa, atau jika salah satu Pihak menolak untuk berpartisipasi dalam mediasi atau arbitrase, masalah tersebut dapat diajukan ke pengadilan yang berwenang di Republik Kepulauan Marshall. Klien setuju bahwa setiap proses hukum yang terkait dengan Perjanjian ini harus diajukan secara eksklusif di pengadilan Republik Kepulauan Marshall, kecuali Perusahaan memilih untuk mengajukan proses hukum di yurisdiksi lain.

15. DEPARTEMEN TERKAIT

Departemen Layanan Pelanggan
Email: support@zentrader.com

Departemen Kepatuhan
Email: compliance@zentrader.com