



プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

改定日：2024年9月13日

1. プライバシーポリシー

1.1 ZT Markets Limited（以下「当社」といいます。）は、マーシャル諸島共和国の法律に基づき設立および登録された会社（登録番号：124359）であり、登録住所は、Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro MH96960, Republic of the Marshall Islandsです。当社は、Zentrader サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、無国籍者、18歳未満の個人、ならびにアメリカ合衆国、欧州連合、英国、カナダ、オーストラリア、および金融活動作業部会（FATF）が指定する「高リスク国・地域」など、本サービスの提供が禁止されている国の国民、移住者、または法人を除外した個人および法人（以下「お客様」といいます。）に対して本サービスを提供します。

1.2 当社は、取扱うすべての個人情報の重要性を認識し、以下のとおり、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本サービス利用者、見込み顧客、または当ウェブサイトやコンテンツの利用者（以下総称して「お客様」といいます。）の個人情報等の適切な保護と利用に努めてまいります。

1.3 当社に登録し、本サービスを利用することにより、お客様は本ポリシーの内容、個人情報の取得、利用、開示に同意したものとみなします。本ポリシーをよくお読みください。

2. 個人情報の取得

2.1 当社は、本サービスを提供および法的要件の遵守を目的として、次のような個人情報を取得します。

- a) 口座開設申し込み等、お客様に提出・入力していただいた情報（例：氏名、メールアドレス、電話番号、生年月日、身分証明書の詳細など）
- b) 本サービスを通じて行われた取引のデータ
- c) 消費者信用情報機関を含む第三者サービスから取得した情報
- d) 顧客体験の向上を目的として利用されるクッキーおよびその他の追跡技術によって収集されたデータ



2.2 **クッキー**：当社では、一部のコンテンツについて、情報の収集にクッキーを利用しています。クッキーは、お客様がサイトを訪れた際に（例：登録や口座開設時など）、お客様のデバイスに保存されます。ただし、記録された情報には、個人を特定・認識できる情報を含むものではありません。当社では、訪問・閲覧履歴、本サービス利用状況の把握・分析、ウェブサイトの利便性・機能向上のためにクッキーを利用させていただく場合があります。当社ウェブサイトの閲覧を継続される場合、または当社サービスを利用した場合、本ポリシーに記載されたクッキーの利用に同意したものとみなします。

3. 個人情報の利用目的

3.1 当社が取得あるいは保有する個人情報を、下記に記載する目的の達成に必要な範囲内で利用します。

- a) 登録、口座開設、本人確認、および本サービス提供のため
- b) 取引に関する事務および取引口座管理のため
- c) お問い合わせ、ご相談等の対応のため
- d) 本サービス関連の通知や最新情報を提供するため
- e) マネーロンダリング防止（AML）およびテロ資金供与防止（CTF）要件など、法的義務の遵守のため

4. 個人情報の共同利用

4.1 当社は、個人情報を第三者に販売または貸与することはありません。ただし、本サービスの提供および法的義務の遵守のため、以下の目的のみに他の事業者とデータを共同利用する場合があります。

- a) **業務委託先**：本サービスの維持および運営を支援する業務委託先（例：決済代行会社、ITサポート）と個人情報を共同利用することがあります。委託先は、契約上、必要な範囲内でのみデータを使用することが義務付けられており、厳格な機密保持契約に従います。
- b) **アフィリエイトパートナー**：当社のアフィリエイトパートナーと個人情報を共同利用する場合がありますが、その際には本ポリシーで説明されているプライバシー保護が同様に適用されます。
- c) **規制当局および法執行機関**：法的義務（裁判所命令、召喚状、その他の合法的な要求）を遵守するために個人情報を開示する場合があります。また、適用される法



律に基づき、当社の権利を保護し、契約を履行し、違法行為を防ぐために必要な場合にも情報を提供することがあります。すべての開示は慎重に検討され、必要最小限の情報に限定されます。

5. 個人情報の安全管理

5.1 当社は、個人情報の安全管理、保護を非常に重視しています。暗号化、ファイアウォール、セキュアな認証プロセスなど、業界標準のセキュリティ対策を講じて、データの不正アクセス、使用、または開示が生じないように、安全に管理しています。

5.2 当社は、個人情報へのアクセス権限を、個人情報にアクセスする必要のある従業員、代理人、業務委託業者（再委託先を含む）、その他の第三者に限定して付与します。それらの者は、雇用契約又は個人情報の処理に関する契約に基づき、秘密保持義務を負います。

5.3 当社は、データ保護に万全を期しています。しかしながら、完全に安全なシステムは存在しません。そのため、個人情報の絶対的なセキュリティの保証はできません。お客様は、取引口座の詳細を機密に保ち、不正アクセスがあった場合は速やかに当社に通知する責任があります。

6. 個人情報の保存期間

6.1 当社では、個人情報は特定の目的の達成するために必要な期間、または法的・規制上の要件を遵守するために保存されます。これには、取引口座を解約した後も、取引および通信記録を一定期間保存することが含まれます。

6.2 個人情報が不要になった場合、適用される法的および規制上の要件に従って安全に削除または匿名化を行います。

7. お客様の権利

7.1 お客様は、適用される法律に基づき、個人情報に関する一定の権利を有します。これには、以下の権利が含まれます。

- a) **開示**: 当社が保有する個人情報の開示を請求する権利
- b) **訂正**: 個人情報の内容が事実と違う場合、その訂正を請求する権利
- c) **削除**: 法的義務に従い、個人情報の削除を要求する権利
- d) **処理の制限**: 個人情報の処理の制限を求める権利



e) **異議**: 個人情報の処理に異議を申し立てる権利

7.2 上記の権利を行使する場合は、当社コンプライアンス統括部 (compliance@zentrader.com) までご連絡ください。法的要件に従い、合理的な期間内に回答いたします。なお、ご請求等の内容によって相応の期間を頂く場合がありますので、あらかじめご了承ください。

8. 第三者サービス

8.1 本サービスを通じて第三者サービスに加入するか、利用することを選択した場合、個人情報は該当サービスプロバイダーと共同利用されることがあります。これらのプロバイダーは、機密保持契約に従ってデータを保護し、要求されたサービスを提供する以外の目的で情報を利用してはなりません。

9. プライバシーポリシーの改定

9.1 当社は、お客様の個人情報等の適切な取扱いを図るため、本ポリシーを適宜見直し、継続的な改善に努めてまいります。なお、当社は、関連する法令などの改正等に基づき、本ポリシーを必要に応じて事前の予告なく変更させていただく場合があります。本ポリシーを変更する場合は、当社ウェブサイトにて掲載し、お客様に通知いたします。

9.2 本ポリシーの変更後も本サービスをご利用いただく場合は、変更内容に同意したものとみなします。

10. お問い合わせ先

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご相談等については、以下までご連絡ください。

カスタマーサービス部

電子メール: support@zentrader.com

コンプライアンス統括部

電子メール: compliance@zentrader.com

本ポリシーは、個人情報の保護と安全で信頼性の高いサービスの提供に対する当社の取り組みを反映しています。

改定日: 2024年9月13日